

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Kremzow čerpací stanice s.r.o.**,
IČO: 17948347, se sídlem Vitorazská 25, 378 10 České Velenice

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ TANKOVACÍCH KARET
(dále jen Obchodní podmínky)
platné od 1.12024

I. Definice

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

„ DISKONT “	Společnost Kremzow čerpací stanice s.r.o., IČO: 17948347, se sídlem Vitorazská 25, 378 10 České Velenice, vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 32862.
„ Ceník služeb “	Aktuální ceník služeb dostupný na stránkách natankuj24.cz
„ Čerpací stanice “ nebo „ ČS “	Síť čerpacích stanic provozovaných DISKONTEM a nájemci a franšízanty DISKONTU
„ Držitel karty “	Zákazník nebo osoba, které byla Zákazníkem karta předána a svěřena k dispozici a užívání.
„ Duševní vlastnictví “	Ochranné známky, označení původu, obchodní firmy a obchodní jména, doménová jména, loga, průmyslové vzory, užité vzory, autorská práva a jiná práva duševního a průmyslového vlastnictví, práva, která mohou existovat kdekoli, včetně know-how DISKONTU.
„ Expirace “	Ukončení platnosti karty.
„ Karta “	Je platební karta s magnetickým proužkem na zadní straně, opatřená PIN kódem.
„ Kreditní limit “	Je maximální limit otevřených pohledávek, které může mít Zákazník vůči DISKONTU z titulu odběru PHM, zboží a služeb na ČS prostřednictvím Karty; první výše Kreditního limitu je sjednána mezi Zákazníkem a DISKONTEM ve Smlouvě, pokud nikoliv, tak činí 25 000,00 Kč; Kreditní limit se uplatní pro období v délce Zúčtovacího období navýšeného o dobu splatnosti v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období;
„ Limity Karty “	Představují maximální finanční částky, kterými je omezen Zákazníkům odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty na ČS;
„ Maximální limit karty “	Maximální finanční limit karty stanovený DISKONTEM, který Zákazník není oprávněn při transakcích uskutečňovaných kartou překročit.
„ natankuj24.cz “	Oficiální webové stránky DISKONTU, poskytující další informace o DISKONTU, jeho službách, zboží, produktech atd.
„ Objednávka “	Objednávka znamená žádost zájemce – právnické osoby či fyzické osoby, podnikatele – o uzavření Smlouvy, jejímž prostřednictvím Zákazník poskytne DISKONTU své identifikační údaje, jakož i údaje o rozsahu služeb, o které má v souvislosti s užíváním Karty zájem
„ PIN kód “	Osobní identifikační číslo přiřazené každé jednotlivé kartě.
„ PHM “	Pohonné hmoty.
„ Podklad pro příkaz k úhradě “	Znamená průběžné vyúčtování cen odebraných PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty vystavované DISKONTEM v termínech a se splatností, jež byly sjednány se Zákazníkem ve Smlouvě, resp. uvedeny v Objednávce; Podklady pro příkaz k úhradě za Zúčtovací období jsou následně shrnuty v

	daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, Podklad pro příkaz k úhradě obsahuje mimo jiné i číslo účtu DISKONTU, na který Zákazník úhradu převádí.
„Smlouva“	Smlouva o vydání a užívání Karty uzavřená mezi Zákazníkem a DISKONTEM, na jejímž základě DISKONT vystaví Zákazníkovi Kartu (Karty), kterou Zákazník bude oprávněn za dohodnutých podmínek používat, a Zákazník se zavazuje DISKONTU řádně a včas plnit povinnosti z takové smlouvy včetně úhrady cen za odebrané PHM a poplatků s užíváním Karty spojených; k uzavření Smlouvy může dojít i akceptací Objednávky DISKONTEM.
„Stojanová cena“	Cena PHM vyhlášená na cenovém totemu, resp. tankovacím stojanu konkrétní čerpací stanice v Síti ČS DISKONT v okamžiku odběru PHM Zákazníkem.
„Vlastník karty“	Vlastníkem karty je DISKONT.
„Zákazník“	Osoba, která (i) pořídila kartu na ČS, tj. na ČS uhradila poplatek za její vydání a umožnění užívání, (ii) odeslala Objednávku a uhradila poplatek za vydání a umožnění užívání karty
„Zúčtovací období“	Znamená jeden kalendářní měsíc.

II. Předmět obchodních podmínek

1. DISKONT na základě Smlouvy uzavřené ve smyslu těchto Obchodních podmínek vydá Zákazníkovi kartu a umožní mu využívání služeb spojených s touto kartou. Podrobnější informace jsou k dispozici na stránkách natankuj24.cz nebo je DISKONT nebo ČS poskytne na vyžádání. Obsah a rozsah Seznamu ČS akceptujících kartu a informací o zboží a službách je DISKONT oprávněn měnit způsobem uvedených v těchto Obchodních podmínkách. Tyto Obchodní podmínky upravují vydání a používání karty a pravidla s tím souvisejících služeb poskytovaných Zákazníkům, kterými mohou být spotřebitelé i podnikatelé.

III. Charakteristika karty

1. Karta je platební karta s čipem zabudovaný v kartě. Na kartě je uvedeno číslo karty a datum platnosti (expirace) karty (datum platnosti nemusí být však nutně na kartě uveden). Karta je vlastnictvím DISKONTU. Karta není elektronickým peněžním prostředkem ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb. v platném znění ani bezhotovostním platebním prostředkem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb. v platném znění. Vydáním karty DISKONT Zákazníkovi umožní využívat služby a výhody specifikované v těchto Obchodních podmínkách. Zákazník je povinen v případě zrušení karty nebo na žádost DISKONTU kartu bezodkladně zničit nebo vrátit.
2. Karta je „fakturační“.
3. Karta je vždy chráněna PIN kódem. Zákazník chrání svou identitu a data na kartě prostřednictvím PIN kódu. Při každé platbě kartou (nákupu) je nutné zadat PIN kód správně. Karta je Zákazníkovi po Objednání předána buďto osobně na ČS, nebo zaslána na adresu uvedenou v objednávce a zároveň v samostatné zásilce (odděleně od karty) je zaslán Zákazníkovi PIN kód (to neplatí, pokud si zákazník PIN zvolil ve své objednávce). V případě obnovy Karty dle těchto Obchodních podmínek Zákazník obdrží pouze novou kartu, přičemž PIN se nemění.
4. Údaje uvedené zákazníkem při objednávce DISKONT neověřuje a tyto jsou použity v přesné podobě tak, jak je Zákazník uvedl. Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce. Zákazník bere na vědomí, že chybně zadané údaje mohou vést k nemožnosti jeho identifikace DISKONTEM a k omezením s tím spojeným, například ke znemožnění obnovy karty při její ztrátě.
5. Změnu nastavení karty může Zákazník požádat Zákaznické centrum DISKONTU písemně na adresu sídla nebo formou zaslání e-mailové žádosti na kontakt uvedený na stránkách natankuj24.cz.
6. Vydání karty, její výroba či obnovení a další služby jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.
7. Realizace platby Kartou probíhá tak, že Zákazník přiloží Kartu k čtecímu zařízení, zadá správně PIN kód a zvolí číslo stojanu. Cena pohonných hmot je stanovena stojanovou cenou uvedenou v daný čas na dané ČS. Ostatní zboží a služby hrazené prostřednictvím Karty se účtují v cenách platných v daný okamžik na ČS. Obsluha ČS je oprávněna ověřit, zda se údaje uvedené na Kartě shodují s údaji na

vozidle Zákazníka, popř. v dokladech Zákazníka či dokladech k vozidlu Zákazníka. Pokud obsluha ČS zjistí nesoulad těchto údajů, je oprávněna Zákazníkovi odmítnout poskytnutí nákupu a/nebo Kartu Zákazníkovi odebrat. DISKONT neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil potvrzením transakce v terminálu zadáním PIN kódu.

8. Pokud je Karta vystavena na určitou registrační značku (dříve „státní poznávací značka“) motorového vozidla (dále jen „RZ“), kterou klient uvedl v Objednávce, bere klient na vědomí, že obchodní místo může odmítnout realizaci odběru zboží, resp. služeb, pokud RZ vozidla, pro které je prováděn odběr zboží, resp. služeb, neodpovídá RZ uvedené na předložené Kartě.
9. Obsluha ČS je oprávněna požadovat předložení průkazu totožnosti osoby, která Kartu předložila při odběru zboží nebo služeb. Obsluha ČS je oprávněna Kartu odebrat, pokud ji předložil někdo jiný než osoba uvedená na Kartě, případně pokud se RZ vyznačená na Kartě neshoduje s RZ vozidla, pro něž je uskutečňován odběr. Obsluha v obchodním místě je oprávněna odebrat Kartu též v případě, že Karta je zablokovaná, jestliže došlo k ukončení Smlouvy, v případě vypršení platnosti Karty, neplnění platebních povinností klienta či hrubého porušení těchto Obchodních podmínek, resp. smluvních podmínek, ze strany klienta.
10. DISKONT není povinen provést výměnu Karty, k jejímuž poškození došlo po jejím převzetí Zákazníkem, jestliže Karta přestala být čitelná (např. číslo karty).
11. Po uzavření příslušného zúčtovacího období zašle DISKONT Zákazníkovi souhrnný daňový doklad. Daňový doklad bude mít veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Nedílnou součástí souhrnného daňového dokladu je detailní přehled prodejů a poplatků s uvedením údajů o jednotlivých dnech uskutečnění plnění a přehled dat přijatých plateb v rámci jednoho měsíce včetně specifikace spotřební daně.

IV. Fakturační karta

1. Vydáním Fakturační karty umožní Zákazníkovi využívat možnost bezhotovostního nákupu PHM, v síti ČS DISKONT, a to v maximální výši Limitů Karty a dále celkově do výše Kreditního limitu.
2. Vydání a provoz Karty na území České republiky nepředstavují platební službu ve smyslu příslušných předpisů (včetně zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění nebo Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015, o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice č. 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES).
3. Zákazník provádí nákup PHM v síti ČS na základě cen platných v daném místě v momentě nákupu, se zohledněním dostupného cenového zvýhodnění podle Smlouvy. Hodnota nákupu nesmí přesáhnout Limity Karty.
4. Vydání Fakturační karty klientovi může být podmíněno zajištěním, a to formou
 - a. kauce (jistoty)
 - b. bankovní garance sjednané Zákazníkem,
 - c. ručitelského prohlášení třetí osoby,
 - d. pojištěním.
5. I po vydání Fakturační karty je DISKONT oprávněn požadovat k zajištění zaplacení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání fakturační karty zajištění dle předchozího odstavce.
6. Při platbách v jiných měnách nebo ze zahraničních účtů budou klientovi přeúčtovány veškeré poplatky, které banka účtuje DISKONTU.
7. Formu a výši Zajištění určuje v dobré víře DISKONT a při jejím rozhodování je zohledněna výše Kreditního limitu, typ Zákazníkem požadovaných služeb a platební podmínky sjednané se Zákazníkem. Podrobné ujednání týkající se Zajištění, včetně jeho použití, obsahuje Smlouva, případně samostatná dokumentace dodaná na základě Smlouvy. Kauce není úročena a bude Zákazníkovi vrácena na jeho účet po skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to do 30 dnů od posledního vyúčtování. Kauce není zástavou ve smyslu ustanovení občanského zákoníku o zástavním právu, není zdanitelným plněním a klient výslovně souhlasí s tím, že ji DISKONT může neomezeně užívat po celou dobu platnosti Smlouvy.
8. DISKONT je oprávněn, zejména má-li k dispozici informace o potenciálním či skutečném zhoršení ekonomické situace Zákazníka, změnit jednostranně výši Kreditního limitu Zákazníka sjednanou ve

Smlouvě. Změna výše Kreditního limitu je účinná den následující po dni, kdy DISKONT Zákazníkovi písemně (e-mailem) oznámí novou výši Kreditního limitu.

9. V případě, že hodnota odebraných PHM, zboží a služeb Zákazníkem dosáhne výše Kreditního limitu, mohou nastat tři situace:

a. **Zákazník provede „předplatbu“.** Bylo-li to Smluvními stranami dohodnuto ve Smlouvě, je Zákazník oprávněn provést vložení finančních prostředků na Kartu a z těchto finančních prostředků čerpat dle pravidel pro předplatbu níže. V případě, že má Zákazník tuto možnost sjednanou ve Smlouvě, vždy čerpá nejprve z Kreditního limitu a teprve po vyčerpání Kreditního limitu z finančních prostředků složených formou předplatby, stane-li se jakákoli platba vyúčtovaná DISKONTEM Zákazníkovi splatnou v době, kdy Zákazník čerpá z finančních prostředků složených formou předplatby, bude tato platba automaticky přednostně započtena vůči takto složeným finančním prostředkům.

b. **Zákazník poskytne dodatečné Zajištění.** Poskytne-li Zákazník v dostatečném předstihu dodatečné Zajištění schválené DISKONTEM, dojde k relevantnímu navýšení Kreditního limitu.

c. **Karta je zablokována.**

Není-li využita možnost a. ani b. shora, dojde k zablokování všech Karet Zákazníka, a to až do doby, kdy budou všechny otevřené pohledávky za Zákazníkem uhrazeny.

10. Karta umožňuje Zákazníkovi provést platbu za odebírané PHM, zboží či služby na ČS následujícími způsoby:

a. **Předplatba.** Předplatbou se rozumí složení finančních prostředků na účet DISKONTU před realizací odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty. DISKONT přidělí Zákazníkovi číslo, které bude Zákazník uvádět jako variabilní symbol v případě předplatby bezhotovostního převodu na účet DISKONTU. V případě, že by DISKONT měl v době přijetí finančních prostředků prostřednictvím předplatby vůči Zákazníkovi jakoukoli pohledávku po splatnosti, je DISKONT oprávněn použít přijaté finanční prostředky z předplatby na úhradu této splatné pohledávky a teprve případnou zbývající část zařadit jako předplatbu Karty. DISKONT neodpovídá za škodu způsobenou tím, že započte předplatbu na svou splatnou pohledávku za Zákazníkem dle tohoto ustanovení. Finanční prostředky přijaté formou předplatby je možno na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi na jeho účet. Předplatbu může Zákazník realizovat bezhotovostním převodem na účet DISKONTU nebo vkladem finančních prostředků na vybraných ČS.

b. **Následná úhrada.** Následná úhrada je možná dvěma způsoby: (i) inkasem, nebo (ii) bezhotovostním převodem na účet DISKONTU. Při jakékoli formě následné úhrady DISKONT vždy vystaví Zákazníkovi za bezprostředně předcházející Zúčtovací období daňový doklad, který Zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku na adresu, kterou Zákazník uvede jako kontaktní v Objednávce či Smlouvě.

i. **Úhrada inkasem.** Je-li se Zákazníkem dohodnuta úhrada inkasem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty inkasovány z bankovního účtu Zákazníka uvedeného ve Smlouvě průběžně, popřípadě v dohodnutých termínech, a informace o výši inkasované pohledávky a (ne)provedení inkasa je Zákazníkovi zaslána e-mailem. Jednotlivě prováděná inkasa v průběhu Zúčtovacího období jsou považována za úhradu již odebraných PHM, zboží či služeb. Pokud není platba maximálně do 12 kalendářních dní od data poslání inkasa do banky Zákazníka připsána na účet DISKONTU, je inkaso považováno za neuskutečněné a inkaso bude opakováno. Za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi duplicitními platbami DISKONT neodpovídá.

ii. **Úhrada bezhotovostním převodem.** Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada bezhotovostním převodem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty prováděny Zákazníkem bezhotovostním převodem na základě Podkladu pro příkaz k úhradě se splatností dle Smlouvy. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, činí splatnost 14 dní od vydání Podkladu příkazu k úhradě. Zákazník je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Podkladu pro příkaz k úhradě. Datem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet DISKONTU.

V. Uzavření smlouvy

1. Zákazník je oprávněn požádat DISKONT o uzavření Smlouvy. Kartu lze získat na základě Objednávky. Zákazník má možnost vyplněním Objednávky požádat o vydání karty či hromadně více karet,

maximálně však deseti karet v jedné Objednávce. Objednávku může Zákazník učinit opakovaně. Zákazník v Objednávce vyplní požadované údaje a požadovaný počet karet. Poplatek za vydání a umožnění užívání karty je stanoven v Ceníku služeb a/nebo na ČS k okamžiku úhrady uvedeného poplatku a/nebo potvrzení Objednávky. Platební údaje pro úhradu poplatku, resp. údaje pro nabytí kreditu obdrží zákazník v objednávce či následně na uvedenou e-mailovou adresu. Okamžikem

- a. uhrazení poplatku za vydání a umožnění užívání karty na ČS nebo
- b. prvním užitím karty nebo
- c. uzavřením smlouvy v písemné formě

(podle toho, která událost nastane dříve) je uzavřena Smlouva na dobu trvání platnosti karty (popř. na dobu trvání platnosti obnovené karty v souladu s těmito Obchodními podmínkami). Tato smlouva má formu konkludentní/ústní (dle písmen a. nebo b.) nebo formu písemnou (dle písmena c.). Uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty, závazným odesláním Objednávky a/nebo prvním užitím karty Zákazník bezpodmínečně a v plném rozsahu souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a přijímá je. DISKONT vystaví Zákazníkovi kartu dle údajů v Objednávce nebo mu ji předá na ČS.

2. Pro uzavírání Smlouvy je vyloučeno použití § 1740, odst. 3 a § 1751, odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

VI. Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova karet

1. Při ztrátě, poškození nebo nefunkčnosti karty lze kartu na žádost Zákazníka obnovit, a to výhradně na základě písemné žádosti. Obnovená karta má shodné vlastnosti s předchozí kartou včetně zachovaného PIN kódu, pokud Zákazník výslovně nepožádá o jeho změnu. Za vydání nové karty (či více karet) na základě Objednávky, obnovení karty a zaslání PIN kódu je DISKONT oprávněn účtovat poplatek uvedený v Ceníku služeb. Poplatek účtovaný v souvislosti s fakturační kartou DISKONT vyúčtuje v následující faktuře. Poplatek účtovaný v souvislosti s předplacenou kartou je DISKONT oprávněn uhradit z Předplaceného kreditu karty. Je-li Objednávka nové karty či Objednávka jiné z výše specifikovaných služeb řádně ukončena a dojde-li k uzavření Smlouvy nebo dokončení Objednávky obnovení karty, vyrobí DISKONT požadovanou kartu či karty a tyto zašle Zákazníkovi poštou na adresu v České republice uvedenou Zákazníkem. Karty se zasílají odděleně od PIN kódů standardní poštovní zásilkou. Předplacený kredit na obnovené či kartě zůstává nedotčen.

VII. Slevy na PHM, další slevy a promoakce

1. DISKONT nebo vybrané ČS mohou Zákazníkovi poskytovat různé slevy a promoakce při platbě kartou. Slevy a promoakce je možné využít při platbě kartou i jinou metodou, je-li zároveň načten čárový kód karty, a to podle druhu slevy či promoakce.

VIII. Platba kartou na ČS

1. Zákazník provádí platbu zboží a služeb kartou v síti ČS za ceny platné v daném místě v momentě nákupu, a to přes čtecí zařízení (terminál).

IX. Problémy při platbě kartou

1. Zákazník musí při každé platbě kartou – nákupu přiložit kartu k čtecímu zařízení (terminálu) a zadat správný PIN kód, popř. zadat dodatečné údaje, pokud jsou požadovány. Pokud je karta zablokována z důvodu překročení nastaveného limitu nebo jsou překročena nastavení karty, musí Zákazník použít k úhradě jiným platebním způsobem akceptovaný na dané ČS.

X. Blokace karet

1. Zákazník musí dbát na to, aby se karta a PIN kód nedostaly do neoprávněných rukou a tím nedošlo ke zneužití karty.
2. V případě ztráty karty může být karta zablokována na písemný požadavek Zákazníka, jeho kontaktní osoby nebo uživatele karty doručený do DISKONTU, na e-mail pumpa@kremzow.cz, nebo může být karta zablokována na telefonický požadavek Zákazníka nebo jeho kontaktní osoby na tel. číslo +420 608 155 039. V těchto případech je karta zablokována s účinností do 12.00 hodin následujícího dne po doručení žádosti o zablokování karty. Zákazník musí uvést číslo ztracené karty a své údaje. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

XI. Zásady používání karty

1. Karta musí být uložena tak, aby nedošlo k jejímu mechanickému či jinému poškození (např. zprohýbání nošením v zadní kapse kalhot), nesmí být vystavena vysokým teplotám (např. v létě za oknem automobilu), nesmí být v blízkosti elektromagnetického pole. Zákazník je povinen kartu chránit před ztrátou, krádeží a zneužitím. Zákazník je povinen používat kartu pouze v souladu s předmětem a účelem Smlouvy.
2. Zákazník je oprávněn předat a svěřit kartu k dispozici a užívání třetí osobě – Držiteli karty. Zákazník je povinen zabezpečit kartu před zneužitím třetími osobami včetně Držitelů karty a zajistit, aby Držitelé karty byli seznámeni s veškerými právy a povinnostmi s kartou souvisejícími, zejména s těmito Obchodními podmínkami, a aby byly ze strany Držitelů karty dodržovány. Riziko zneužití karty Držitelem karty nese Zákazník. Zákazník nese odpovědnost za úkony provedené Držitelem karty.

XII. Záruční doba a reklamace

1. DISKONT neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil potvrzením částky transakce v terminálu a následným zadáním PIN kódu nebo tím, že transakci nereklamoval bez zbytečného odkladu po jejím provedení a převzetí účtenky. Podmínky pro reklamaci kvality PHM a ostatního zboží a služeb jsou uvedeny v reklamačním řádu, který je umístěn v místě prodeje, popř. na stránkách natankuj24.cz.
2. Pokud není uvedeno v reklamačním řádu jinak, pak platí, že reklamace částek účtovaných za zakoupené zboží nebo služby, které byly uhrazeny prostřednictvím Karet, musí být uplatněny písemně nejpozději do 30 dnů od vystavení příslušné/ho faktury/účtu. V opačném případě oprávnění Zákazníka uplatnit reklamaci dle tohoto ustanovení VOP zaniká

XIII. Platnost karty

1. Karta je platná vždy do data uvedeného na kartě, pakliže je na kartě uvedeno, v jiném případě je karta platná na dobu neurčitou.
2. Platnost Karty může být vyznačena přímo na Kartě ve formátu MM/RR (měsíc/rok) a končí uplynutím posledního dne příslušného měsíce. Po vypršení platnosti nesmí být Karta použita. Jakékoliv používání Karty po skončení její platnosti je neoprávněné a klient odpovídá za veškeré případné škody, které takovým používáním vzniknou.
3. Před uplynutím doby platnosti karty bude Zákazník v případě, že karta nebyla použita v posledních třech měsících, informován e-mailem, že karta bude expirovat, a zároveň bude Zákazník požádán o potvrzení, že chce kartu obnovit. V případě, že karta byla v posledních třech měsících použita, bude automaticky obnovena a zaslána Zákazníkovi. Pokud Zákazník nepotvrdí, že chce kartu obnovit, karta expiruje a nebude vydána obnovená karta. V případě, že Zákazník nepožaduje automatickou obnovu karty/ karet, musí o této skutečnosti DISKONT informovat (e-mailem). Pokud Zákazník potvrdí, že souhlasí s obnovou karty nebo neinformuje DISKONT o tom, že nepožaduje automatickou obnovu karty, bude vydána obnovená karta). U obnovené karty zůstává v platnosti původní PIN kód. Obnovení karty je zpoplatněno podle Ceníku služeb a uhrazeno u předplacené karty z Předplaceného kreditu a u fakturační karty bude součástí další vydávané faktury. V případě, že u předplacené karty nebo Předplacený kredit dostatečný, nebude karta obnovena.

XIV. Změna a ukončení Smlouvy

1. Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoli údaje uvedeného v Objednávce či jiného údaje důležitého pro plnění práv a povinností zákazníka či DISKONTU ze Smlouvy. Údaje je Zákazník povinen aktualizovat bez zbytečného odkladu po jejich změně. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené se vzniklými problémy (např. opravu daňových dokladů, nesprávné doručení zásilky apod.) hradí Zákazník.
2. Obě smluvní strany mají právo vypovědět uzavřenou Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tři měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být zaslána v písemné formě dopisem, popř. může být zaslána na e-mailovou adresu; pro vyloučení pochybností se sjednává, že i v takovém případě je zachována písemná forma.
3. V případě, že Smlouva byla uzavřena objednávkou, je Zákazník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, která počíná běžet převzetím karty. V případě takového odstoupení Zákazníka se Smlouva od počátku ruší. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici

na stránkách natankuj24.cz. Odstoupí-li Zákazník, který je spotřebitelem, od Smlouvy, zašle nebo předá DISKONTU bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, kartu a PIN včetně případných průvodních dopisů. Kartu je možné vrátit v sídle DISKONTU. Odstoupí-li Zákazník, který je spotřebitelem od Smlouvy, vrátí mu DISKONT bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, cenu za vydání a umožnění užívání karty včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem.

4. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu DISKONTU přenášet práva a povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy na třetí stranu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.
5. V případě hrubého porušení ustanovení Obchodních podmínek či Smlouvy je DISKONT oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností; V takovém případě může DISKONT taktéž zablokovat Karty bez předchozího upozornění. Smlouva v takovém případě zaniká doručením výpovědi, a neběží tak zde ve smyslu ustanovení § 1998 odst. 2 občanského zákoníku žádná výpovědní doba. V případě, že si klient zablokované Karty ponechá a nevrátí je DISKONTU, nese odpovědnost za všechny transakce spojené s případným zneužitím těchto Karet a za škody způsobené, byť i neplatnými Kartami.

XV. Ceník a poplatky

1. Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb. Zákazník prohlašuje, že měl možnost se před uzavřením Smlouvy (a vydáním karty) s Ceníkem služeb seznámit a byl ze strany DISKONTU nebo příslušné ČS poučen o tom, že aktuální Ceník služeb je vždy dostupný na stránkách natankuj24.cz.
2. Daňový doklad o úhradě poplatků je zasílán e-mailem, popř. na vyžádání Zákazníka poštou, a to za poplatek dle Ceníku služeb.

XVI. Limitace náhrady škody

1. Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením Smlouvy, výše náhrady škody, která bude uhrazena Zákazníkovi, v souhrnu nepřevyší částku odpovídající součtu plateb za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty zaplacených Zákazníkem na základě Smlouvy za poslední 3 měsíce do okamžiku porušení Smlouvy. DISKONT však neodpovídá za ušlý zisk.
2. Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto Obchodní podmínky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

XVII. Prohlášení Zákazníka

1. Zákazník okamžikem odeslání Objednávky karty, uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty na příslušné ČS a/nebo prvním užitím karty po jejím převzetí prohlašuje, že byl s obsahem Smlouvy i těchto Obchodních podmínek předem seznámen, jejich obsah mu byl vysvětlen a rozumí jejich významu. Zákazník kromě jiného potvrzuje, že byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné níže, před odesláním Objednávky karty. Zákazník dále prohlašuje, že Smlouva vyjadřuje jeho pravou a svobodnou vůli a nebyla uzavřena za nevýhodných podmínek.

XVIII. Zásady zpracování osobních údajů

1. DISKONT prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje Zákazníka jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. DISKONT je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně údajů“) správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Zákazníkovy osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou blíže vymezeny níže. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje Zákazníka shromážděné DISKONTEM během smluvního vztahu se Zákazníkem založeném Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem.

2. DISKONT je oprávněn zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem za účelem a) plnění smluvních povinností, b) pro účetní a daňové účely, c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností a d) za účelem podpory své podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku. Zpracování osobních údajů Zákazníka je nevyhnutelné pro plnění smluvních povinností. V případě, že si Zákazník nepřeje své osobní údaje za tímto účelem poskytnout, nelze smluvní vztah uzavřít.
3. DISKONT je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získal:

Jméno a příjmení	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Kontaktní adresa	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti)
Telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
E-mail	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
IČO, DIČ, DPH DIČ	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti)
Číslo Karty, údaje související s využíváním Karty	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)

4. V návaznosti na uzavřený smluvní vztah se Zákazníkem ho DISKONT může kontaktovat s nabídkou obdobných výrobků či služeb, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím uvedené emailové adresy či telefonního čísla. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprávy, nebo DISKONT kontaktovat jiným způsobem.
5. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci DISKONTU a v rámci smluvních partnerů DISKONTU. DISKONT zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů DISKONTU, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.
6. Seznam kategorií příjemců osobních údajů:
 - a. Smluvní partneři DISKONTU, které DISKONT využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel SW systému;
 - b. Orgány státní správy: např. Finanční úřad;
7. Za určitých podmínek je DISKONT oprávněna některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.
8. DISKONT nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.
9. DISKONT uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je DISKONT povinen jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.
10. Po uplynutí doby uchování DISKONT osobní údaje zlikviduje.
11. Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
12. Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a DISKONTEM byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů

či pro realizaci práv Zákazníkovi k dispozici na e-mailu _____ nebo na doručovací adrese _____,

13. Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

Plnění smluvního vztahu	po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení
Kontaktní adresa	po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
Plnění ostatních zákonných povinností	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy
Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

XIX. Další ujednání

1. Žádné nevyužití nebo opomenutí nároku nebo práva DISKONTU nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou. Vzdání se některého nároku nebo práva DISKONTU nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoli jiného nároku nebo práva. Pokud není uvedeno jinak, práva DISKONTU a nápravné prostředky upravené ve Smlouvě, zejména v Obchodních podmínkách, které jsou její nedílnou součástí, lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
2. Bude-li jakékoli ustanovení Smlouvy, zejména Obchodních podmínek, jež jsou její nedílnou součástí, shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení, z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že ho nelze oddělit od ostatního obsahu. Přílohy těchto obchodních podmínek, jejichž seznam je uveden níže, tvoří nedílnou součást Obchodních podmínek.
3. Jakékoliv spory mezi DISKONTEM a zákazníkem budou řešeny smírnou cestou. Smluvní vztahy dle Smlouvy a těchto obchodních podmínek se řídí právem České republiky.
4. V případě, že je Zákazník spotřebitelem, poučuje DISKONT zákazníka, že k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>

XX. Platnost Obchodních podmínek

1. Zákazník bere na vědomí, že DISKONT je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit Obchodní podmínky a i přílohy Obchodních podmínek (vč. Obsahu a rozsahu Seznamu ČS akceptujících kartu a informací o zboží a službách). Se změněnými Obchodními podmínkami a Ceníkem služeb je DISKONT povinen Zákazníka seznámit nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na internetových stránkách natankuj24.cz, případně jiným oznámením změny Zákazníkovi. Zákazník je povinen průběžně se seznamovat s obsahem internetových stránek natankuj24.cz nebo a seznámit se se změněnými Obchodními podmínkami a Ceníkem služeb, dojde-li ke zveřejnění jejich změny. Neprojeví-li Zákazník před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změny výslovný písemný nesouhlas a současně nevypoví Smlouvu s výpovědní dobou jeden měsíc, stávají se změněné Obchodní podmínky a Ceník služeb ode dne své účinnosti pro smluvní strany závaznými.
2. Znění aktuálních Obchodních podmínek je k dispozici na Zákaznickém portále. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od data uvedeného v záhlaví těchto podmínek.

Přílohy (související dokumenty, se kterými je zákazník povinen se seznámit a sledovat jejich případné změny):

Příloha č. 1: Ceník služeb

CENÍK SLUŽEB

Příloha č. 1 obchodních podmínek společnosti Kremzow čerpací stanice s.r.o., IČO: 17948347, se sídlem Vitorazská 25, 378 10 České Velenice, pro vydání a užívání tankovacích karet

SERVISNÍ POPLATKY

Poplatek za vedení účtu	0	Kč
Poplatek za správu karty	0	Kč
Zasílání faktur e-mailem	0	Kč
Servisní vydání a automatická obnova karty	0	Kč
Zaslání/znovuzaslání daňového dokladu, podkladů pro inkaso, podkladů k platbě, faktury poštou nebo e-mailem	0	Kč
Zaslání upomínky č. 2 a 3	500	Kč/upomínka
Předání dlužné částky k vymáhání třetí straně po zaslání 3. upomínky	5000	Kč
Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa	100	Kč
Vydání nové karty	100	Kč/karta
Obnovení ztracené nebo odcizené karty	60	Kč/karta
Vydání nového kódu PIN	60	Kč
Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka	150	Kč/karta
Blokace/odblokování karty prostřednictvím Zákaznické linky	150	Kč/karta
Přenastavení parametrů karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky	150	Kč/karta

CENÍK JE PLATNÝ OD 1.1.2024 A PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ ZVEŘEJNĚNÉ CENÍKY.